



Transformasi dan Inovasi untuk Kenyamanan Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan

2024

Transformasi dan Inovasi untuk
Kenyamanan Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan 2024

Daftar Isi

1	Tentang Tema
2	Pesan dari Presiden Direktur
2	Ikhtisar Keberlanjutan di DAP 2024
24	Indeks GRI

01

3 Tentang Duta Abadi Primantara

4	Profil Perusahaan
4	Struktur Organisasi yang Kuat
4	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan
5	Perjalanan Kami
5	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)
6	Produk dan Skala Bisnis Kami
7	Keterlibatan Pemangku Kepentingan
7	Penghargaan dan Pengakuan
7	Keanggotaan Asosiasi

02

8 Menanamkan Tata Kelola yang Baik

9	Integrasi Strategi Keberlanjutan dalam Perusahaan
9	Menjunjung Etika dan Integritas
9	Digitalisasi dan Keamanan Data
9	Kinerja Ekonomi

03

10 Tentang Laporan Keberlanjutan

11	Cakupan Laporan
11	Standar Pelaporan
11	Penentuan Topik Material
11	Topik Material dan Batasannya
11	Matriks Materialitas

04

12 Menciptakan Kenyamanan Berkelanjutan

13	Inovasi Produk
13	Tanggung Jawab Produk
13	Kenyamanan Pelanggan adalah yang Utama
14	Pemasaran dan Pelabelan yang Sesuai
14	Rantai Pasok yang Berkelanjutan

05

15 Meminimalkan Dampak Lingkungan

16	Pengelolaan dan Pengurangan Limbah
16	Manajemen Energi
17	Pengelolaan Emisi
17	Pemeliharaan Air

06

18 Mendorong Pertumbuhan Karyawan dan Masyarakat

19	Mendukung Kesejahteraan Karyawan
20	Mendorong Pertumbuhan melalui Pelatihan dan Pengembangan
21	Menumbuhkan Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusi
22	Digitalisasi SDM
22	Membangun Keterlibatan Karyawan
22	Keselamatan dan Kesehatan di Tempat Kerja
23	Mendukung Masyarakat Kami

Tentang Tema

Transformasi dan Inovasi untuk Kenyamanan Berkelanjutan

Tidur yang berkualitas penting untuk menjaga kesehatan fisik dan mental. Untuk mendukung tidur yang berkualitas, tempat tidur perlu dirancang dengan baik sehingga memberikan kenyamanan, berfungsi optimal, dan tetap ramah lingkungan.

Seiring dengan meningkatnya kesadaran konsumen terhadap dampak lingkungan dari produk yang mereka gunakan, kebutuhan akan produk tidur yang berkelanjutan pun semakin berkembang. Menanggapi hal ini, PT Duta Abadi Primantara (DAP) mengambil langkah nyata melalui transformasi dan inovasi untuk menghadirkan solusi tidur yang tidak hanya nyaman, tetapi juga mendukung keberlanjutan serta memberikan ketenangan bagi konsumen.

Tema Laporan Keberlanjutan 2024 ini, “Transformasi dan Inovasi untuk Kenyamanan yang Berkelanjutan,” mencerminkan komitmen DAP untuk menjadikan keberlanjutan sebagai bagian inti dari strategi bisnis. Kami terus berupaya meningkatkan kinerja keberlanjutan melalui pengukuran dampak lingkungan, identifikasi peluang perbaikan proses bisnis, serta penerapan prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola untuk memperkuat praktik bisnis yang bertanggung jawab.

Dengan mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam strategi perusahaan, DAP berkomitmen untuk terus menghadirkan kenyamanan yang berkelanjutan, sekaligus mendukung pertumbuhan jangka panjang di tengah pasar yang semakin peduli terhadap aspek keberlanjutan.



● Koleksi tempat tidur King Koil®

Pesan dari Presiden Direktur

[GRI 2-22]



Kami bangga menjadi perusahaan matras pertama di Indonesia yang melaksanakan studi penilaian daur hidup (LCA) dan menerbitkan Laporan Keberlanjutan—sebuah wujud nyata komitmen kami terhadap transparansi dan keberlanjutan.

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dengan bangga saya mempersembahkan kepada Anda Laporan Keberlanjutan PT Duta Abadi Primantara (DAP) yang pertama untuk tahun 2024. Laporan ini merupakan cerminan komitmen Perusahaan untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan melalui operasional, produk, dan kolaborasi kami pada tahun 2024.

Sebagai pionir di bidang produk tempat tidur dan solusi tidur yang nyaman, kami menyadari pentingnya menghadapi tantangan lingkungan dan sosial sekaligus memanfaatkan peluang yang ada saat ini.

Kami memahami bahwa tidur berkualitas sangat penting untuk kesejahteraan, dan tempat tidur yang nyaman memainkan peran penting untuk mencapai gaya hidup sehat. Namun, kami juga menyadari bahwa untuk memenuhi kebutuhan tersebut, kami harus memastikan bahwa praktik perusahaan tidak mengorbankan planet Bumi.

Dengan memadukan inovasi dan tanggung jawab, kami tengah mengintegrasikan keberlanjutan dalam praktik bisnis. Pendekatan ini tidak hanya menegaskan komitmen kami dalam menghadirkan produk berkualitas tinggi, tetapi juga memperkuat peran kami dalam mendukung masa depan yang lebih sehat dan berkelanjutan bagi masyarakat yang kami layani.

Tahun 2024 menjadi tonggak penting bagi DAP dengan berbagai pencapaian yang mencerminkan langkah nyata kami dalam menjalankan bisnis yang bertanggung jawab. Kami bangga menjadi perusahaan matras pertama di Indonesia yang melaksanakan studi Life Cycle Assessment (LCA) dan menerbitkan Laporan Keberlanjutan—sebuah wujud nyata komitmen kami terhadap transparansi dan keberlanjutan.

Sejalan dengan upaya kami untuk mengurangi jejak lingkungan, kami memulai penggunaan panel surya, mencapai

penghematan energi yang signifikan sambil mendukung transisi ke energi terbarukan.

Dedikasi kami terhadap tanggung jawab sosial juga terlihat melalui inisiatif seperti mendonasikan kasur kepada mereka yang membutuhkan untuk menyediakan kenyamanan dan dukungan bagi masyarakat yang membutuhkan.

Selain itu, kami memperkuat tata kelola perusahaan dengan meluncurkan whistleblowing system, yang mendorong budaya integritas dan akuntabilitas dalam organisasi kami.

Pencapaian-pencapaian ini mencerminkan kemajuan kami menuju masa depan yang lebih berkelanjutan untuk industri dan masyarakat.

Seluruh pencapaian yang tercantum dalam laporan ini tidak lepas dari kontribusi para karyawan kami yang berdedikasi. Semangat dan komitmen mereka menjadi kekuatan pendorong yang memungkinkan kami terus melangkah maju setiap hari.

Kami juga menyampaikan apresiasi sebesar-besarnya kepada para pemangku kepentingan eksternal—termasuk pelanggan, pemasok, dan masyarakat—atlas kepercayaan dan kolaborasi yang terjalin. Dukungan serta visi bersama untuk masa depan yang berkelanjutan telah berperan penting dalam setiap langkah kemajuan kami.

Bersama, kita terus membangun kenyamanan yang berkelanjutan dan menciptakan dampak positif bagi masyarakat. Terima kasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan ini. Kami menantikan langkah-langkah berikutnya yang akan kita tempuh bersama menuju masa depan yang lebih baik dan berkelanjutan.

Salam hormat,
Anthony Setiawan



Ikhtisar Keberlanjutan di DAP Tahun 2024



Lingkungan

Penilaian Daur Hidup

secara skrining untuk matras dan aksesoris tempat tidur.

13,3%

penurunan

konsumsi listrik melalui instalasi panel surya.

100%

produk *top-of-bedding* (ToB) kami disertifikasi oleh OEKO-TEX 100.



Sosial

69%

dari total nilai pengadaan yang bersumber dari pemasok lokal

90%

produk telah tersertifikasi untuk standar Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan.

100%

karyawan tetap menerima penilaian kinerja

No!

fatalitas

sejak 2022.



Tata Kelola

Kode Etik Perusahaan & Sistem Pelaporan Pelanggaran

diterbitkan tahun 2024.

23%

karyawan telah mendapat pelatihan anti-korupsi dan anti-penipuan.



• Koleksi iPedic dari Serta®



Bab 01 Tentang Duta Abadi Primantara

PT DUTA ABADI PRIMANTARA

PT Duta Abadi Primantara (PT DAP/DAP/Perusahaan/Kami) merupakan produsen dan distributor produk tidur berkualitas tinggi yang mencakup kasur dan berbagai aksesoris pendukungnya. Produk kami mencakup sejumlah merek global ternama seperti King Koil®, Serta®, Tempur®, Florence®, Simply®, Ogawa®, Norwegian Comfort™, Stressless®, dan Bedgear®.

Sejak memulai perjalanan pada tahun 1990, kami berkomitmen untuk meningkatkan kualitas hidup melalui produk yang unggul. Kami berfokus pada inovasi dan efisiensi operasional, sekaligus tetap kokoh pada visi dan misi untuk mengintegrasikan keberlanjutan dalam setiap aktivitas kami.

4	Profil Perusahaan
4	Struktur Organisasi yang Kuat
4	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan
5	Perjalanan Kami
5	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)
6	Produk dan Skala Bisnis Kami
7	Keterlibatan Pemangku Kepentingan
7	Penghargaan dan Pengakuan
7	Keanggotaan Asosiasi

Profil Perusahaan

[GRI 2-1]

PT Duta Abadi Primantara

Tahun Berdiri:
1990



DUTA ABADI PRIMANTARA

Alamat Kantor Pusat dan Informasi Kontak:



Alamat Kantor Pusat:
Jalan Sultan Agung No. 16
Jakarta Selatan 12980
DKI Jakarta, Indonesia



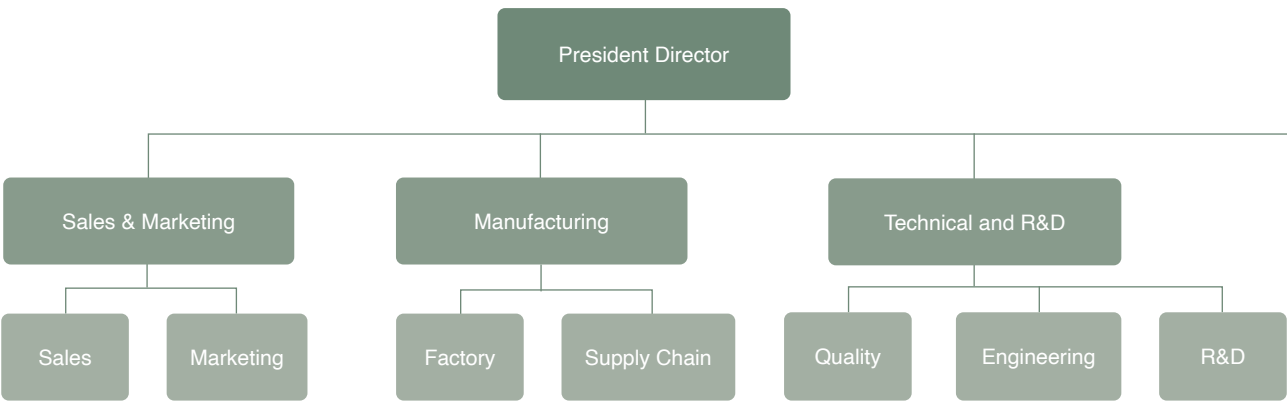
Kontak:
Email: info@dap.co.id
Telepon: +62 21 83704577
WhatsApp: +62 818899009

Struktur Organisasi yang Kokoh

[GRI 2-9]

Di DAP, struktur tata kelola tertinggi dipimpin oleh Presiden Direktur yang bertanggung jawab untuk menetapkan dan mengawasi visi, misi, strategi, serta komitmen keberlanjutan perusahaan. Langkah ini mencakup persetujuan dan pembaruan kebijakan serta target keberlanjutan, yang didukung oleh Direksi dan Tim Manajemen di berbagai bidang strategis.

Badan tata kelola ini juga mengawasi pelaksanaan uji tuntas perusahaan untuk mengidentifikasi dan mengelola dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial, termasuk melibatkan pemangku kepentingan untuk mendapatkan masukan dan memitigasi risiko. Efektivitas proses ini dievaluasi secara berkala, dan topik keberlanjutan dibahas minimal satu kali dalam sebulan dalam rapat Direksi guna memastikan perbaikan terus-menerus agar dengan visi perusahaan.



Tujuan dan Nilai Perusahaan

Bagi DAP, visi, misi, dan nilai-nilai inti merupakan fondasi dari seluruh kegiatan operasional. Prinsip-prinsip ini membentuk arah perusahaan untuk terus berkembang menjadi organisasi yang bertanggung jawab, inovatif, dan adaptif di tengah lingkungan bisnis yang terus berubah.

Visi Kami

Menjadi perusahaan *bedding* nomor satu di Indonesia dan Asia yang menyediakan produk serta layanan terbaik.

Misi Kami

1
Menghadirkan inovasi teknologi terbaru dalam industri *bedding*.

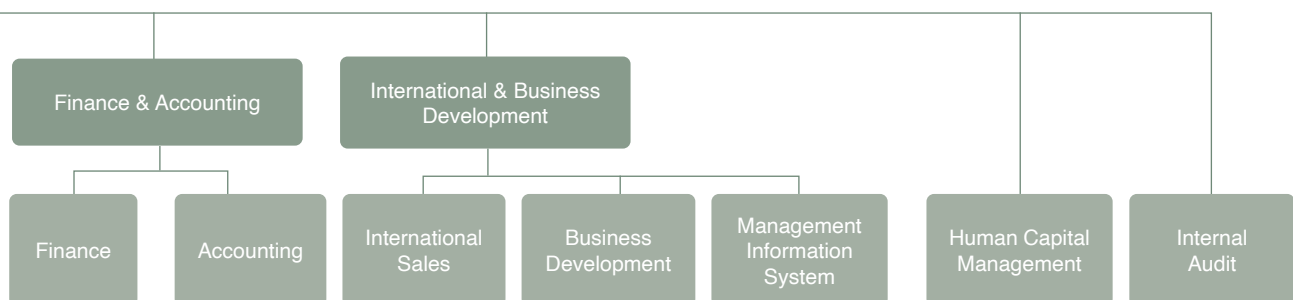
2
Menjaga kualitas di setiap tahap proses bisnis melalui kontrol mutu menyeluruh demi memastikan kepuasan pelanggan.

3
Mengelola efisiensi melalui pengendalian biaya yang efektif dan optimalisasi keuntungan.

4
Menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan berkualitas.

Nilai DAP

- Bertindak secara profesional sesuai dengan standar etika dan nilai yang tinggi.
- Membangun budaya kebersamaan di mana setiap individu merasa memiliki dan mendahulukan kepentingan perusahaan.
- Selalu berupaya memberikan yang terbaik dalam setiap hal yang dilakukan.
- Menghargai setiap individu di dalam dan di luar organisasi dengan penuh rasa hormat tanpa memandang jabatan atau peran.
- Menciptakan lingkungan kerja yang positif dan mendorong kreativitas serta produktivitas.

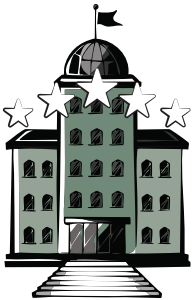


Perjalanan Kami



1990

Andreas Wihradja dan Hendry Setiawan mendirikan PT Duta Abadi Primantara (DAP) dan meluncurkan produk pertama dengan merek Florence (Borobudur).



2000

DAP mulai memasuki industri hospitality dan menjadi penyedia bedding terpercaya untuk jaringan hotel bintang lima internasional.



2008

DAP memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015.

2019

DAP menerima sertifikasi ISO 14001:2015.

2023

Pembukaan flagship boutique Sleep & Co baru di PIK 2.



1999

DAP secara resmi menjadi anggota eksklusif International Sleep Products Association (ISPA).

2002

DAP memulai bisnis TOP OF BEDDING (Bedding & Accessories).



2012

DAP membangun fasilitas Laboratorium R&D untuk mendukung pengujian produk serta memastikan kualitas dan kesesuaian dengan standar internal.

2022

Peresmian DAP Learning Center di Plaza Semanggi dan Sleep & Co Boutique di Indonesia Design District PIK 2.



2024

Pembukaan kantor dan gudang operasional baru di Tangerang.

Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)

DAP berkomitmen untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang ditetapkan Perserikatan Bangsa-Bangsa dengan menciptakan nilai positif bagi seluruh pemangku kepentingan.

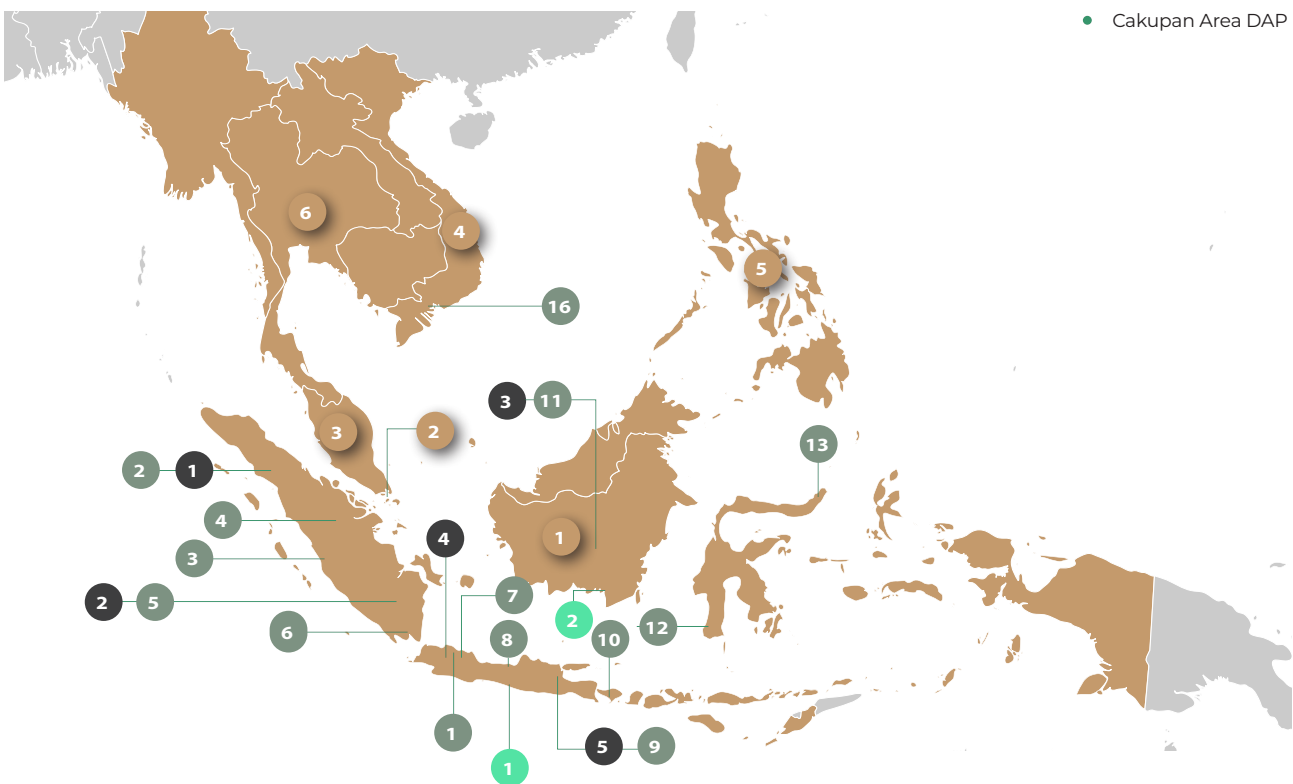


Produk dan Skala Bisnis Kami

[GRI 2-6]

DAP menghadirkan berbagai produk untuk memenuhi beragam kebutuhan, mulai dari individu dan keluarga hingga sektor perhotelan dan organisasi lainnya. DAP memegang lisensi merek global terpercaya seperti King Koil®, Serta®, Tempur®, Florence®, Simply®, Ogawa®, Norwegian Comfort™, Stressless®, dan Bedgear®, yang dirancang untuk memberikan kenyamanan dan kemewahan kepada pelanggan.

DAP memastikan akses yang mudah untuk produk berkualitas tinggi melalui jaringan distribusi yang kuat di seluruh Indonesia serta kemitraan strategis di pasar global. Upaya ini didukung oleh pemasok-pemasok baik dari dalam negeri maupun luar negeri, untuk menjaga konsistensi kualitas dan keandalan pasokan.

**6****Negara****5****Pabrik****13****Cabang****2****Depo****+540****Sales Channels****Negara**

1. Indonesia
2. Singapura
3. Malaysia
4. Vietnam
5. Filipina
6. Thailand

**Pabrik**

1. Medan
2. Palembang
3. Samarinda
4. Tangerang
5. Surabaya

**Cabang**

1. Jakarta
2. Medan
3. Padang
4. Pekanbaru
5. Palembang
6. Lampung
7. Bandung
8. Semarang
9. Surabaya
10. Bali
11. Makassar
12. Samarinda
13. Manado

**Depo**

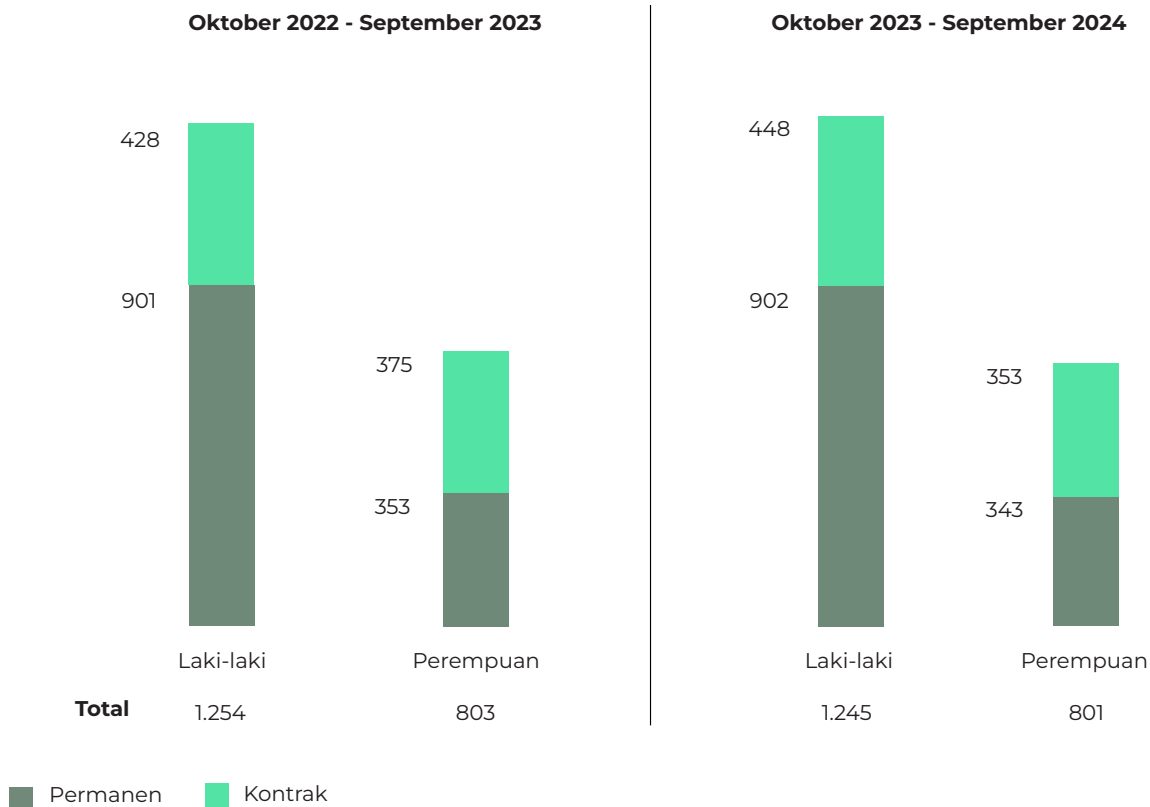
1. Yogyakarta
2. Banjarmasin



● Family Gathering DAP 2024

Total jumlah karyawan berdasarkan jenis kepegawaian dan jenis kelamin

[GRI 2-7]



Keterlibatan Pemangku Kepentingan

[GRI 2-29]

DAP meyakini bahwa keterlibatan pemangku kepentingan merupakan kunci dalam membangun upaya keberlanjutan secara kolektif. Kami membangun hubungan yang kuat dengan seluruh pihak dalam ekosistem bisnis, termasuk karyawan, pelanggan, mitra bisnis, masyarakat lokal, serta instansi pemerintah. [GRI 3-3]

Melalui berbagai inisiatif komunikasi yang transparan, DAP memastikan keselarasan dan kolaborasi dalam mencapai tujuan bersama

Pemangku Kepentingan	Frekuensi	Metode Keterlibatan	Topik yang Dibahas
Karyawan	- Bulanan, - Dua mingguan	- Rapat & lokakarya karyawan - Pelatihan & pengembangan kapasitas - Forum komunikasi - Perayaan tematik	- Evaluasi keselamatan & pencegahan kecelakaan kerja - Pembaruan produksi, logistik, & penjualan - Forum pembelajaran antar departemen
Pemasok	- Mingguan, 6–8 kali/tahun	- Rapat - Telepon	- Kondisi pasar, pengiriman, harga, & peluang pengembangan - Strategi diskon harga & pengembangan produk
Masyarakat Lokal	1–3 kali/tahun & sewaktu-waktu	- Kunjungan langsung - Telepon - Rapat dengan organisasi masyarakat & tokoh lokal”	- Pengelolaan limbah & kegiatan CSR - Isu lingkungan sekitar perusahaan
Auditor	Tahunan	Rapat	Pemeriksaan rutin & pemeliharaan peralatan
Instansi Pemerintah	Dua kali/tahun	- Lokakarya daring - Kunjungan ke lokasi”	- Regulasi ketenagakerjaan & K3 - Pemeliharaan alat & inspeksi berkala”
Asosiasi	Tahunan	Rapat	Isu keamanan siber & kebijakan upah bersama APINDO
Serikat Pekerja	Rapat bipartit dua bulanan	Rapat	- Peningkatan fasilitas kerja & manajemen tenaga kerja - Evaluasi isu ketenagakerjaan
Konsultan	Tahunan	Rapat	Pembaruan regulasi, pelaporan keuangan, dan audit rutin



- Pendiri PT Duta Abadi Primantara (DAP), Andreas Wihardja dan Hendry Setiawan, menerima penghargaan 'Special Award for Entrepreneur Spirit' di EY Entrepreneur of the Year 2023 (EOY)

Penghargaan dan Pengakuan



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015



Top Brand Award for King Koil



EY Entrepreneur of the Year 2023 (EOY): Category Special Award for Entrepreneur Spirit



Award for Contribution to Achieving Tax Target at KPP Madya Tangerang in 2023

Keanggotaan Asosiasi

[GRI 2-28, 3-3]



International Chiropractic Association (ICA)



International Sleep Products Association (ISPA)



Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)



Bab 02

Menanamkan Tata Kelola yang Baik

Di tengah meningkatnya perhatian konsumen, regulator, dan pemangku kepentingan terhadap isu keberlanjutan, kebutuhan akan tata kelola perusahaan yang baik menjadi semakin penting. Dalam tata kelola yang kuat, penting untuk mengintegrasikan prinsip keberlanjutan, menjaga kepatuhan terhadap regulasi, dan menjunjung tinggi praktik bisnis yang etis, sekaligus menegaskan peran transparansi, kepercayaan, dan manajemen risiko yang efektif.

Pendekatan ini mendukung pencapaian TPB 8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) dan TPB 16 (Perdamaian, Keadilan, dan Kelembagaan yang Tangguh).

Pendekatan Manajemen

Tata kelola yang baik menjadi fondasi operasional DAP. Melalui pendekatan ini, DAP memperkuat akuntabilitas sekaligus meningkatkan kapasitas perusahaan dalam mengelola tantangan keberlanjutan lingkungan, sosial, dan tata kelola.



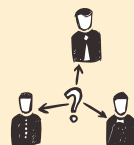
100%

karyawan telah mengikuti program peningkatan kesadaran melalui perjanjian bersama terkait perlindungan data dan privasi.



23%

karyawan telah mengikuti pelatihan anti-korupsi dan *anti-fraud*.



Kode Etik Perusahaan dan Sistem Pelaporan Pelanggaran

diterbitkan pada tahun 2024.



9 Integrasi Strategi Keberlanjutan dalam Perusahaan

9 Menjunjung Etika dan Integritas

9 Digitalisasi dan Keamanan Data

9 Kinerja Ekonomi

Mengintegrasikan Strategi Keberlanjutan di Perusahaan

Integrasi keberlanjutan ke dalam strategi bisnis merupakan perjalanan tanpa henti dan memerlukan pendekatan yang terstruktur.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Langkah awal kami menuju keberlanjutan tercermin dalam pendekatan kami untuk membangun strategi keberlanjutan di seluruh aspek operasional. Kami memainkan peran aktif dalam mempromosikan bisnis dan inovasi yang bertanggung jawab untuk menciptakan kenyamanan yang berkelanjutan.

Penunjukan, Evaluasi, dan Komposisi Dewan Tata Kelola

[GRI 2-10, 2-11, 2-15, 2-17, 2-18]

Proses nominasi dan seleksi badan tata kelola tertinggi di DAP didasarkan pada keahlian yang relevan dan sejalan dengan nilai DAP serta arah strategis Perusahaan. Presiden Direktur menjalankan peran sebagai badan tata kelola tertinggi, sejalan dengan status hukum dan DAP sebagai perusahaan privat yang belum memiliki dewan pengawas terpisah. Komposisi Direksi DAP mencerminkan keberagaman usia, latar belakang pendidikan, keahlian, dan pengalaman profesional. Seluruh anggota Direksi memberikan kontribusi melalui pengetahuan dan pengalaman yang relevan dengan

operasional DAP di industri *bedding*, serta memiliki komitmen untuk mendorong inovasi dan keberlanjutan.

Untuk mencegah konflik kepentingan, Perusahaan menerapkan kebijakan pengungkapan dan pengawasan independen guna menjamin transparansi. Pengetahuan kolektif dewan terus ditingkatkan melalui pelatihan dan diskusi eksternal terkait isu ekonomi, sosial, dan lingkungan. Evaluasi kinerja dewan dilakukan secara berkala melalui penilaian 360 derajat untuk peningkatan tata kelola secara kontinu.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

[GRI 2-9]

Keterlibatan pemangku kepentingan menjadi bagian penting dalam menyelaraskan rantai pasok dengan prinsip keberlanjutan. Upaya ini memperkuat pengembangan struktur tata kelola keberlanjutan yang menjadi dasar penerapan keberlanjutan di seluruh aspek operasional.

Pemantauan dan Pelaporan

[GRI 2-12, 2-14]

Isu keberlanjutan secara rutin dibahas dalam rapat Direksi setiap bulan, supaya tetap menjadi prioritas dalam pengambilan keputusan strategis.

Apresiasi ESG

[GRI 2-13]

Kami mengapresiasi kontribusi karyawan terhadap keberlanjutan melalui insentif berbasis indikator kinerja (KPI) yang memuat unsur ESG. Capaian tersebut dievaluasi setiap bulan dalam rapat Direksi.

Menjunjung Etika dan Integritas

[GRI 2-23, 2-24, 2-25]

Industri *bedding* menghadapi ekspektasi yang meningkat untuk menerapkan praktik bisnis yang etis dan senantiasa mematuhi peraturan sehingga membangun kepercayaan melalui tata kelola yang kuat menjadi semakin penting.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Kami meyakini bahwa etika dan integritas merupakan fondasi dalam mendukung keberlanjutan. Dengan menjunjung nilai-nilai ini, DAP berkomitmen menciptakan lingkungan kerja yang transparan, aman, dan sesuai ketentuan.

Kebijakan dan Kepatuhan

Melalui Perjanjian Kerja Bersama, seluruh karyawan memahami dan mematuhi standar etika perusahaan. Pada tahun 2024, tidak terdapat pelanggaran signifikan maupun ketidakpatuhan terhadap peraturan yang berlaku. [GRI 2-27]

Pelatihan Anti-Korupsi dan *Anti-Fraud*

Kami menjunjung tinggi integritas dan transparansi dengan membekali seluruh karyawan pengetahuan untuk mencegah praktik korupsi dan kecurangan. Hingga tahun 2024, sebanyak 23% karyawan telah mengikuti pelatihan anti-korupsi dan *anti-fraud*. Selama periode pelaporan, tidak terdapat insiden terkait praktik tersebut. [GRI 205-2, 205-3]

Saluran Pelaporan

Pada tahun 2024, DAP memperkenalkan Kode Etik Perusahaan yang mencakup prinsip-prinsip terkait hak asasi manusia, etika kerja, dan anti-korupsi. Kami juga membentuk sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) yang dikelola oleh tim audit internal dan langsung melapor kepada Presiden Direktur. Sistem ini dirancang untuk menjamin kerahasiaan dan penanganan laporan secara cepat serta memberikan rasa aman bagi pelapor. Mekanisme ini terbuka bagi seluruh pihak internal maupun eksternal, termasuk masyarakat umum, sehingga siapa pun dapat menyampaikan kekhawatirannya secara bertanggung jawab. Dalam situasi tertentu, masukan dari pemangku kepentingan—seperti komunitas lokal—juga dikumpulkan melalui dialog dan menjadi pertimbangan dalam menyempurnakan sistem dan tindak lanjut yang dilakukan. [GRI 2-16, 2-26]

Penerbitan Kode Etik Perusahaan

DAP telah menerbitkan Kode Etik Perusahaan yang berlaku untuk seluruh tingkat jabatan. Kode etik ini mencakup prinsip-prinsip terkait keamanan data, hak asasi manusia, etika di tempat kerja, serta pencegahan korupsi [GRI 2-23]. Pada tahun 2024, 100% karyawan telah menerima sosialisasi terkait kode etik ini [GRI 205-2].

Digitalisasi dan Keamanan Data

Di era digital, keamanan data menjadi aspek penting dalam tata kelola perusahaan.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Tata kelola perusahaan mencakup aspek digital, dengan fokus pada perlindungan data dan pemanfaatan peluang untuk memperkuat sistem keamanan data yang andal.

- 100% karyawan dilindungi oleh perjanjian kerja bersama, formulir permintaan TI, dan jadwal penyimpanan arsip.
- Sistem digital digunakan dalam Point of Sale (POS), Learning Management System (LMS), dan Core Tax System untuk mendukung efisiensi dan keamanan data.
- Tidak ada insiden pelanggaran data selama 2024. Meskipun belum terdapat kebijakan privasi khusus, DAP telah menggunakan alat digital untuk menjaga keamanan data pelanggan. [GRI 418-1]

Kinerja Ekonomi

Dalam menghadapi kondisi ekonomi global yang dinamis, perubahan iklim, dan ketidakpastian geopolitik, perusahaan dituntut untuk memperkuat posisinya dan mengelola risiko secara efektif.

Pertumbuhan dan Pendapatan

Pada 2024, DAP mencatat peningkatan penjualan sebesar 8%, didorong oleh strategi ekspansi pasar dan inovasi produk sesuai kebutuhan pelanggan. [GRI 201-1]

Manajemen Risiko

DAP secara aktif mengidentifikasi dan merespons risiko yang dapat berdampak terhadap operasional, termasuk perubahan iklim dan risiko geopolitik. Evaluasi risiko dilakukan setiap bulan, dilengkapi dengan strategi mitigasi untuk menjaga stabilitas keuangan dan operasional.

Pendapatan Berkelanjutan

DAP terus mengembangkan produk ramah lingkungan dan layanan inovatif yang memberikan nilai bagi pelanggan dan lingkungan.

Pelaporan Pajak

Sistem pelaporan pajak telah online dan diawasi oleh pemerintah melalui CoreTax. DAP memastikan akurasi laporan pajak melalui konsultasi dengan konsultan eksternal. Pelatihan rutin diberikan untuk memastikan kepatuhan, termasuk program sosialisasi untuk toko dan mitra bisnis. Strategi perpajakan ini diawasi oleh Direksi. [GRI 207-1, 207-2]

Audit dan Kepatuhan

Audit dan tinjauan kepatuhan dilakukan secara berkala, dengan temuan dilaporkan dalam rapat manajemen untuk menjamin akuntabilitas dan transparansi. Pada tahun 2024, Departemen Penjualan telah diaudit. [GRI 205-1]



Bab 03 Tentang Laporan Keberlanjutan

Laporan Keberlanjutan DAP disusun sebagai bentuk transparansi atas upaya keberlanjutan yang kami lakukan. Dengan laporan ini, kami berharap dapat memperkuat hubungan dengan para pemangku kepentingan dan memantau kemajuan kami dalam menjalankan praktik bisnis yang berkelanjutan.

Laporan ini merupakan penerbitan pertama Laporan Keberlanjutan yang mencerminkan komitmen kami terhadap keterbukaan dan akuntabilitas kinerja keberlanjutan.

Laporan ini tersedia dalam dua bahasa, bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan dapat diunduh melalui situs resmi Perusahaan. Kami bekerja sama dengan pihak ketiga untuk menganalisis dan mengevaluasi data yang disajikan dalam laporan ini. Namun, laporan ini belum melalui proses penjaminan eksternal.

11	Cakupan Laporan
11	Standar Pelaporan
11	Penentuan Topik Material
11	Topik Material dan Batasannya
11	Matriks Materialitas

Cakupan Laporan

[GRI 2-2,2-3, 2-4, 2-5]

Cakupan Data

Laporan ini menyajikan data lingkungan dari lokasi operasional DAP di Tangerang, sementara data sosial mencakup seluruh area operasional DAP di Indonesia. DAP terus menyempurnakan sistem pencatatan data untuk memastikan inventarisasi dan pemantauan kinerja keberlanjutan yang lebih akurat di masa mendatang.

Periode Pelaporan

Data dalam laporan ini mencakup dua periode: Oktober 2022–September 2023 dan Oktober 2023–September 2024. Laporan ini disusun terpisah dari laporan keuangan karena perbedaan ketersediaan data. Kami berkomitmen menyelaraskan periode pelaporan agar informasi yang disampaikan lebih terintegrasi dan konsisten pada laporan selanjutnya. Laporan ini diterbitkan setiap tahun, dengan tanggal publikasi pada Juni 2025. Untuk pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi info@dap.co.id.

Asumsi dan Batasan

Seluruh informasi dan data dalam laporan ini didasarkan pada informasi terkini pada saat penyusunan. Detail terkait metodologi perhitungan, teknik pengukuran, dan asumsi lain dijelaskan dalam bagiannya masing-masing. Kami menggunakan istilah “DAP”, “Perusahaan”, atau “Kami” untuk merujuk pada PT Duta Abadi Primantara.

Standar Pelaporan

Laporan ini disusun sesuai standar GRI 2021 dari Global Reporting Initiative (GRI). Untuk memudahkan pembaca, kami mencantumkan kode pengungkapan pada setiap bagian yang relevan, serta dalam indeks GRI di akhir laporan.

DAP juga mempertimbangkan aspek-aspek penting dalam industri bedding dan matras yang disoroti oleh lembaga pemeringkat ESG seperti EcoVadis dan asesmen pemasok oleh konsumen/ACCOR Maturity Supplier Assessment.

Bagaimana Kami Menentukan Topik Material

DAP menerapkan pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi topik keberlanjutan yang paling relevan dengan keberlangsungan bisnis dan pemangku kepentingan. Proses ini meliputi [GRI 3-1]:

- | | |
|---|---|
| 1 Identifikasi Dampak:
Menggunakan pendekatan secara skrining untuk penilaian daur hidup, keterlibatan pemangku kepentingan, dan kajian literatur untuk menentukan isu keberlanjutan yang signifikan. | 2 Pengumpulan Data:
Survei dan diskusi dilakukan untuk menggali prioritas dari pemangku kepentingan internal dan eksternal. |
| 3 Analisis Hasil:
Pemetaan topik dilakukan berdasarkan tingkat dampak terhadap bisnis dan kepentingannya bagi pemangku kepentingan. | 4 Validasi
Topik material divalidasi oleh Direksi untuk memastikan keselarasan dengan strategi Perusahaan. [GRI 2-14] |

Topik Material dan Batasannya

[GRI 3-2]

Kami telah mengidentifikasi sejumlah topik material yang menjadi fokus utama laporan keberlanjutan ini. Pemilihan topik didasarkan pada dampaknya terhadap aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola, serta relevansinya dengan pandangan pemangku kepentingan dan strategi keberlanjutan perusahaan.

Kami juga menilai pengaruh setiap topik di sepanjang rantai pasok untuk memahami risiko yang mungkin timbul. Keterlibatan DAP dapat terjadi secara langsung melalui operasional kami atau secara tidak langsung melalui mitra bisnis dan pihak ketiga lainnya.

No.	Topik Material	Topik GRI	Karyawan	Pemasok	Pelanggan
1	Rantai Pasok Berkelanjutan	Material, praktik pengadaan, penilaian lingkungan dan sosial pemasok	-		
2	Dialog Sosial	Hubungan kerja/serikat, kebebasan berserikat, pekerja anak, kerja paksa, non-diskriminasi			
3	Etika dan Integritas	Anti-korupsi			
4	Manajemen Informasi yang Bertanggung Jawab	Privasi pelanggan		-	
5	Kesehatan dan Keselamatan Karyawan	Kesehatan dan keselamatan kerja			
6	Pengurangan Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)	Emisi, energi			
7	Akhir Siklus Produk	Material, limbah			
8	Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Keterlibatan pemangku kepentingan			
9	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan	Kesehatan dan keselamatan pelanggan			
10	Teknologi Canggih untuk Efisiensi	Teknologi efisiensi			
11	Manajemen dan Pelatihan Karier	Pelatihan dan pendidikan, keberagaman dan kesetaraan			
12	Tata Kelola Berkelanjutan	Tata kelola			
13	Sertifikasi dan Audit Keberlanjutan	Sertifikasi dan audit			

Penyebab, Kontribusi, dan Hubungan Topik-topik Material



Disebabkan oleh:

Topik yang berada dalam kendali langsung DAP dan menjadi tanggung jawab penuh kami untuk mencegah atau memitigasi dampaknya



Dikontribusikan oleh:

Topik yang dipengaruhi oleh aktivitas kami, meskipun tidak sepenuhnya berada di bawah kendali DAP. Ini mencerminkan kontribusi kami dalam mendorong solusi keberlanjutan.

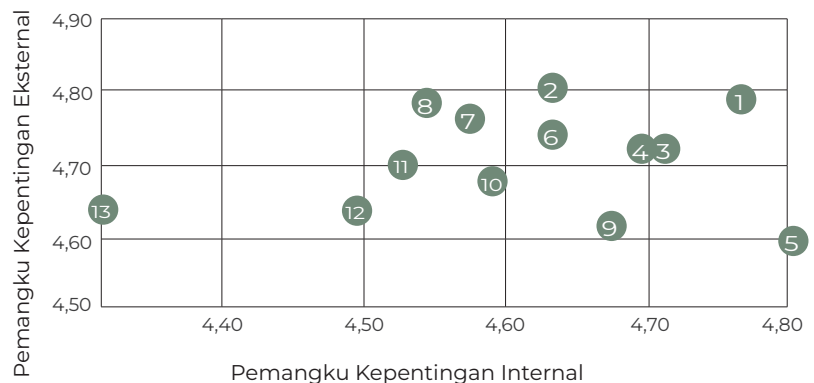


Terkait dengan:

Topik yang terhubung secara tidak langsung melalui hubungan bisnis dengan mitra atau pihak lain dalam rantai pasok, di mana kami berperan dalam mendorong praktik yang lebih bertanggung jawab.

Matriks Materialitas

Matriks materialitas DAP menyoroti isu-isu keberlanjutan yang relevan bagi pemangku kepentingan serta berdampak signifikan terhadap keberlangsungan bisnis kami. Matriks ini disusun berdasarkan masukan dari pemangku kepentingan melalui survei, diskusi kelompok, dan analisis data, serta memetakan topik berdasarkan tingkat kepentingan dan dampaknya terhadap bisnis.





Bab 04 Menciptakan Kenyamanan yang Berkelanjutan

Tidur yang berkualitas sangat penting bagi kesehatan dan kualitas hidup, dan tempat tidur yang nyaman berperan penting dalam menjaga kualitas tidur tersebut. Namun, bahan baku yang digunakan untuk memproduksi produk ini tidak boleh merugikan lingkungan. Dengan beralih ke material tersertifikasi dan ramah lingkungan, industri *bedding* dapat mengurangi ketergantungan pada pilihan bahan baku seperti kapas konvensional, busa sintetis, dan komponen yang tidak tersertifikasi—yang kerap dikaitkan dengan deforestasi, penggunaan pestisida, serta emisi karbon yang tinggi. Dengan demikian, industri *bedding* memiliki peluang untuk menciptakan dampak positif dengan menerapkan praktik yang berkelanjutan.

Perjalanan keberlanjutan DAP selaras dengan TPB 3 (Kehidupan Sehat dan Sejahtera), TPB 8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi), TPB 9 (Industri, Inovasi, dan Infrastruktur), TPB 12 (Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab), serta TPB 13 (Penanganan Perubahan Iklim).

Pendekatan Manajemen

Kami berkomitmen untuk menyatukan kenyamanan dan keberlanjutan dalam produk kami.



100%

produk *top-of-bedding* (ToB) kami telah tersertifikasi OEKO-TEX 100



90%

produk kami memenuhi standar Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan (HSE)



69%

dari total nilai pengadaan kami berasal dari pemasok lokal



- 13 Inovasi Produk
- 13 Tanggung Jawab Produk
- 13 Kenyamanan Pelanggan adalah yang Utama
- 14 Pemasaran dan Pelabelan yang Sesuai
- 14 Rantai Pasok yang Berkelanjutan

Industri *bedding* terus berkembang seiring meningkatnya ekspektasi konsumen terhadap kualitas tidur yang lebih baik, fungsi produk yang optimal, dan keberlanjutan—faktor-faktor yang kini semakin dikaitkan dengan kesehatan dan kualitas hidup. Seiring tumbuhnya kesadaran masyarakat, permintaan akan transparansi dan akuntabilitas produk pun ikut meningkat untuk memastikan aspek keamanan dan kenyamanan pengguna.

Inovasi Produk

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Inovasi produk merupakan pusat dari komitmen kami untuk menghadirkan kenyamanan yang berkelanjutan. Dengan memanfaatkan teknologi canggih, termasuk otomasi proses, kami memproduksi produk berkualitas tinggi sekaligus mendukung upaya pengurangan dampak lingkungan. Pendekatan ini memungkinkan kami mengoptimalkan penggunaan material dan energi, serta meminimalkan limbah selama proses produksi berlangsung.

Teknologi Kami

Kami menerapkan Smart String Technology yang mampu meningkatkan kualitas tidur melalui fitur Body-Pressure Dispersion. Teknologi ini mendistribusikan tekanan tubuh secara merata saat tidur, memberikan kenyamanan optimal di setiap titik kontak antara tubuh dan kasur.

Kami juga telah mengembangkan fitur lanjutan seperti kasur antivirus dan kasur dengan sistem pendingin untuk menyempurnakan pengalaman tidur pelanggan.



● Produksi matras

Produk yang Bertanggung Jawab

[GRI 416-1, 416-2]

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Tempat tidur yang aman dan nyaman tidak hanya meningkatkan kualitas tidur, tetapi juga berkontribusi pada kesehatan. Kami memandang bahwa hal ini menjadi peluang bagi DAP untuk terus berinovasi dan menghadirkan solusi terbaik bagi pelanggan. Sepanjang periode pelaporan, tidak terdapat insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi terkait aspek kesehatan dan keselamatan produk maupun layanan.

Inisiatif Kami



1 Transparansi Produk

Setiap produk kami dilengkapi dengan label informatif perlindungan antivirus dan ketahanan terhadap api.



2 Kesehatan dan Keselamatan

Keselamatan adalah prioritas utama kami. 90% dari produk kami telah tersertifikasi standar Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan. Panduan praktis “*Do and Don'ts*” disertakan dengan kartu garansi untuk membantu pelanggan menggunakan produk kami secara tepat dan aman.

Sebagai anggota International Chiropractic Association (ICA), komitmen kami terhadap keberlanjutan meluas hingga ke kesehatan dan kesejahteraan konsumen kami. Hal ini mencerminkan dedikasi kami terhadap kesehatan tulang belakang dan *evidence-based sleep science*, memastikan kasur kami mendukung postur tubuh yang optimal, meredakan tekanan, dan keselarasan-mendorong kesehatan fisik jangka panjang melalui tidur yang lebih baik.



3 Dukungan Pelanggan

Tim kami siap membantu pelanggan melalui berbagai saluran komunikasi, termasuk *hotline*, situs aplikasi pesan instan, dan media sosial.



4 Manajemen Produk

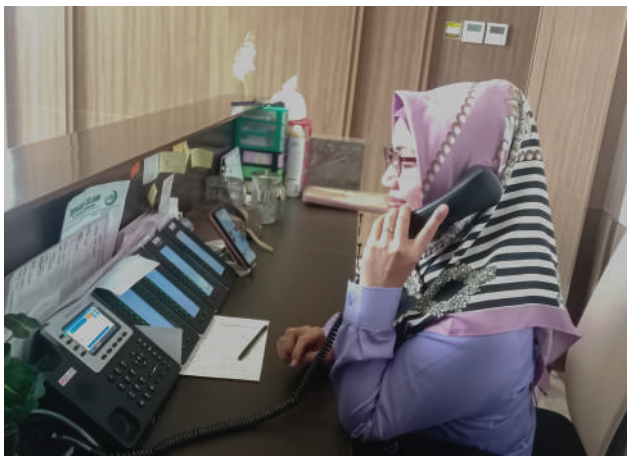
Kami menerapkan sistem respons cepat dan efisien untuk menangani keluhan produk, termasuk layanan perbaikan guna memperpanjang masa pakai produk.

Kenyamanan Pelanggan adalah yang Utama

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Di DAP, kami berkomitmen untuk memastikan setiap pelanggan mendapatkan pengalaman terbaik—tidak hanya melalui kualitas produk, tetapi juga dari respons cepat terhadap kebutuhan mereka.



- Tim *customer service* di DAP, mendukung dan memastikan kebutuhan dan kepuasan pelanggan.

Solusi Digital untuk Pelanggan

DAP menyediakan *Product Advisor* khusus bagi setiap pelanggan melalui *platform* media sosial untuk membantu memilih solusi tempat tidur yang paling sesuai dengan kebutuhan dan preferensi masing-masing—mulai dari tingkat kenyamanan, aspek ergonomis, hingga desain.

Melalui sistem digital, kami memantau umpan balik pelanggan secara *real-time*, memberikan solusi dengan cepat, dan melakukan survei untuk memahami pengalaman mereka dengan lebih baik. Kami juga menyediakan produk pengganti sementara, terutama bagi pelanggan di sektor *hospitality*, guna memastikan operasional tetap berjalan tanpa gangguan.

Nilai kami:

4,8 / 5,0

Okt 2022 - Sept 2023

4,8 / 5,0

Okt 2023 - Sept 2024

**Keterangan: Data ini mencerminkan skor rata-rata kualitas layanan pelanggan untuk merek KingKoil, Serta, dan Florence, berdasarkan survei kepuasan pelanggan.*

Pemasaran dan Pelabelan yang Sesuai

[GRI 417-1, 417-2, 417-3]

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Transparansi produk dan praktik pemasaran yang bertanggung jawab merupakan fondasi penting dalam membangun kepercayaan pelanggan. Sepanjang periode pelaporan, tidak terdapat insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran maupun pelabelan produk.

Informasi Produk yang Transparan

Setiap produk DAP disertai informasi yang jelas mengenai bahan dan fitur-fitur produk. Label kami mencantumkan petunjuk penggunaan, barcode, serta sistem pelacakan dari bahan mentah hingga produk jadi.

Untuk memastikan praktik pemasaran yang tepat dan bertanggung jawab, DAP membekali karyawannya dengan pelatihan berkala terkait pemahaman produk. Tujuannya agar setiap informasi yang disampaikan ke pelanggan tetap akurat. Sepanjang periode pelaporan, tidak terdapat pelanggaran terhadap ketentuan informasi produk, pelabelan, maupun komunikasi pemasaran.

Rantai Pasok yang Berkelanjutan

[GRI 204-1]



- Truk untuk pengiriman produk

Industri *bedding* menghadapi berbagai tantangan rantai pasok, terutama dari bahan seperti kapas dan busa yang memiliki jejak lingkungan tinggi. Budidaya kapas dapat menyebabkan penggunaan air berlebih dan pencemaran akibat pestisida, sementara produksi busa berbasis petrokimia turut berkontribusi terhadap degradasi lingkungan. Di sisi lain, pemanenan kayu untuk rangka tempat tidur dari sumber yang tidak berkelanjutan juga meningkatkan risiko deforestasi.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Kami berkomitmen membangun rantai pasok yang berkelanjutan dengan tetap menjunjung tinggi standar etika. Untuk mewujudkan hal ini, menerapkan beberapa inisiatif berikut:

1 Penggunaan Bahan Baku Berkelanjutan

[GRI 301-2]

- Kami hanya menggunakan kayu bersertifikat PERHUTANI yang berasal dari kegiatan penebangan legal dan sesuai ketentuan.
- Material *top-of-bedding* (ToB) kami mengandung 19% bahan daur ulang, yang berkontribusi sebesar 5% dari total bahan baku.
- Kami juga mengintegrasikan material ramah lingkungan lainnya dalam proses produksi, termasuk uji coba penggunaan plastik *biodegradable* untuk kemasan.

2 Asesmen Pemasok

[GRI 308-1,414-1]

Seluruh pemasok DAP dievaluasi secara ketat berdasarkan standar ISO 9001, Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN), SNI, dan OEKO-TEX. Kami juga menjalin kerja sama dengan pemasok bersertifikasi GRS [GRI 301-2]. Selain itu, salah satu kriteria dalam evaluasi pemasok kami adalah memastikan kepatuhan terhadap hukum, termasuk verifikasi bahwa tidak terdapat praktik pekerja anak maupun kerja paksa.

3 Dukungan untuk Pemasok Lokal

Kami turut mendorong pertumbuhan ekonomi nasional dengan mengutamakan pemasok dalam negeri. 70% bahan baku kasur dan 20% bahan ToB kami bersumber dari pemasok lokal. Secara keseluruhan, hal ini menyumbang 69% dari total nilai pengadaan DAP di tahun 2024.



- Persiapan proses penjahitan *quilting*

A photograph of a modern, minimalist garden. The garden features a variety of plants, including tall, thin palm-like trees, a large, gnarled tree with yellow and red flowers, and several smaller plants with green and yellow leaves. The ground is covered with green grass and patches of white sand. Large, light-colored rocks are scattered throughout the garden. A white pipe runs horizontally across the middle of the garden. The background shows a white wall and some trees.

Bab 05 Meminimalkan Dampak Lingkungan

• Taman yang dikelola kantor dan Pabrik DAP di Tangerang

Industri *bedding* yang secara tradisional bergantung pada sumber daya dalam jumlah besar kini mulai beralih ke praktik ramah lingkungan seiring meningkatnya permintaan akan produk berkelanjutan. Di DAP, kami secara proaktif mengurangi dampak lingkungan tanpa mengabaikan standar kualitas produk dan kepatuhan terhadap regulasi, sehingga harapan konsumen terhadap solusi yang lebih hijau.

Perjalanan keberlanjutan kami sejalan dengan TPB 6 (Air Bersih dan Sanitasi Layak), TPB 7 (Energi Bersih dan Terjangkau), TPB 12 (Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab), TPB 13 (Penanganan Perubahan Iklim), TPB 14 (Ekosistem Laut), dan TPB 15 (Ekosistem Daratan).

Pendekatan Manajemen

DAP menerapkan pendekatan terstruktur untuk meminimalkan dampak lingkungan dari seluruh aktivitas operasional. Pendekatan ini didasarkan pada standar global dan praktik terbaik, dengan tujuan mengurangi dampak lingkungan yang merugikan sekaligus meningkatkan efisiensi operasional. Kami juga telah mengembangkan sistem internal untuk mengumpulkan dan mengelola data lingkungan secara lebih terstruktur.

Kami telah mengadopsi standar ISO 14001:2015 sebagai kerangka kerja pengelolaan lingkungan. Kami telah menerapkan kebijakan internal perusahaan sebagai panduan dalam pengelolaan limbah yang bertanggung jawab. Audit eksternal secara berkala dilakukan untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Selain itu, analisis dampak lingkungan (AMDAL) digunakan untuk mengidentifikasi dan meminimalkan potensi dampak lingkungan dari kegiatan operasional.



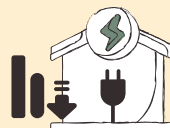
Penilaian Daur Hidup

secara skrining untuk matras dan aksesoris tempat tidur.



Sertifikasi ISO 14001:2015

sejak 2016.



13,3%

penurunan konsumsi listrik melalui instalasi panel surya.



16 Pengelolaan dan Pengurangan Limbah

16 Manajemen Energi

17 Pengelolaan Emisi

17 Pemeliharaan Air

Mengelola dan Meminimalkan Limbah

Indonesia merupakan salah satu produsen tekstil terbesar di dunia, dengan limbah tekstil pasca-konsumen diperkirakan mencapai 462.000 ton, atau sekitar 2,6% dari total limbah nasional (SIPSN)¹. Fakta ini mencerminkan tantangan sekaligus peluang bagi industri yang terkait dengan tekstil, termasuk DAP, untuk berinovasi dalam pengelolaan limbah secara berkelanjutan.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

DAP telah menetapkan kebijakan internal untuk mengelola limbah B3 dan non-B3 sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Limbah B3 kami dikelola oleh pihak ketiga bersertifikasi, sedangkan limbah non-B3 ditangani melalui kerja sama dengan Dinas Lingkungan Hidup (DLH) dan dimanfaatkan kembali oleh mitra pengelola bersertifikasi. Target pengurangan limbah telah diintegrasikan ke dalam *Key Performance Indicators* (KPI) manajerial sebagai bagian dari pengukuran kinerja berkelanjutan.

Inisiatif dan Kolaborasi

[GRI 306-1, 306-2]

DAP berusaha mengikuti pendekatan ekonomi sirkular dengan menjalin kolaborasi bersama berbagai pemangku kepentingan. Pendekatan ini diwujudkan melalui beberapa program berikut:

1 Pemilahan Limbah Produksi

Kami mendorong seluruh karyawan untuk memilah limbah menjadi kategori B3 dan non-B3 sejak awal, guna memudahkan proses pengelolaan lebih lanjut oleh pihak ketiga yang berwenang.

2 Pemanfaatan Kembali Limbah Menjadi Produk Baru

Kami bekerja sama dengan mitra daur ulang untuk mengubah limbah seperti serutan kayu menjadi bahan baku alternatif bagi produk baru, seperti obat nyamuk dan alas kandang unggas.

3 Program Trade-In

Melalui program Trade-In, pelanggan dapat menukar kasur lama mereka untuk mendapatkan potongan harga pada pembelian kasur baru. Kasur yang dikembalikan akan didaur ulang oleh pihak ketiga, sehingga membantu mengurangi volume limbah kasur pasca-konsumen.



● Sorting bins untuk pengelolaan sampah

¹ Peta Jalan & Rencana Aksi Nasional Ekonomi Sirkular Indonesia 2025 - 2045. (n.d.). Kementerian PPN / BAPPENAS. <https://cdi-indonesia.id/wp-content/uploads/2024/07/RAN-ES-2025-2045.pdf>

Jumlah dan komposisi limbah padat yang ditimbulkan

[GRI 306-3, 306-4]

Okt 2022 - Sept 2023



Total limbah B3 yang ditimbulkan dan dialihkan dari pembuangan:

**7,7
ton**



Total limbah non-B3 yang ditimbulkan dan dialihkan dari pembuangan:

**287,2
ton**

Total
**293,4
ton**

Okt 2023 - Sept 2024



Total limbah B3 yang ditimbulkan dan dialihkan dari pembuangan:

**7,3
ton**



Total limbah non-B3 yang ditimbulkan dan dialihkan dari pembuangan:

**276,8
ton**

Total
**284,1
ton**

Manajemen Energi

Manajemen energi memegang peranan penting dalam industri bedding, khususnya di proses manufaktur yang memiliki intensitas energi tinggi. Melalui pemanfaatan energi terbarukan dan peningkatan efisiensi energi, DAP berkomitmen untuk mengurangi jejak karbon operasional kami.

Inisiatif Penghematan Energi

[GRI 302-4, 302-5]

Upaya penghematan energi yang telah kami lakukan mencakup:

- 1 Pengurangan konsumsi listrik sebesar 13,3%**
dibandingkan dengan tahun sebelumnya, melalui pemasangan panel surya berkapasitas 600 KWp di area operasional Tangerang sejak tahun 2022.
- 2 Penggunaan pencahayaan LED 100%**
di area pabrik dan kantor Tangerang, yang berkontribusi pada penghematan listrik sebesar 30–40%.
- 3 Investasi pada peralatan hemat energi**
Penggunaan *screw compressor* dan sistem pendingin udara terpusat di area perkantoran, dapat meningkatkan efisiensi energi di fasilitas produksi.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

DAP menetapkan KPI untuk memantau konsumsi energi, sebagai kerangka kerja terukur dalam mendorong efisiensi energi yang berkelanjutan di seluruh fasilitas kami.

4 Kampanye penghematan energi

untuk meningkatkan kesadaran seluruh karyawan DAP terhadap pentingnya efisiensi energi.



● Panel surya atap *on grid* di Pabrik Tangerang

Konsumsi Energi di Dalam Organisasi

Satuan: GJ

[GRI 302-1, 302-2]

	 Listrik	 Liquified Petroleum Gas (LPG)	 Minyak Diesel	 Panel Surya	Total	
Okt 2022 - Sept 2023	3.358.083,6	145,2	N/A	1.536.372,0	3.358.228,8 68,6%	1.536.372,0 31,4%
Okt 2023 - Sept 2024	3.873.394,8	140,2	90,7	1.621.041,1	3.873.625,7 70,5%	1.621.041,1 29,5%

Catatan:

- Ruang lingkup data mencakup area pabrik dan kantor operasional DAP di Tangerang.
- Tidak terdapat konsumsi solar yang tercatat selama periode Oktober 2023 hingga September 2024, karena solar hanya digunakan untuk genset cadangan.
- Konversi ke satuan MJ mengikuti metodologi standar yang ditetapkan oleh IEA (International Energy Agency).
- Nilai kalor untuk 1 kWh listrik adalah 3,6 MJ, sesuai dengan metodologi IEA.
- Nilai kalor untuk 1 kg LPG adalah 47,27 MJ, sesuai dengan metodologi IEA.
- Nilai kalor untuk 1 liter solar adalah 34,89 MJ, sesuai dengan metodologi IEA.
- 1 GJ setara dengan 1.000 MJ.

Energi Tidak Terbarukan

Energi Terbarukan

Manajemen Emisi

Setiap produk memiliki dampak lingkungan sepanjang siklus hidupnya, mulai dari pengambilan bahan baku hingga tahap pembuangan. Untuk itu, DAP mengelola sumber daya secara bertanggung jawab dengan menerapkan langkah-langkah konkret untuk menurunkan jejak karbon dan mendukung aksi mitigasi perubahan iklim.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Manajemen emisi menjadi salah satu prioritas utama DAP dalam menekan dampak lingkungan. Kami merujuk pada standar ISO 14001 untuk menetapkan target pengurangan emisi yang tertuang dalam KPI para manajer, serta menerapkan tindakan nyata guna mencapai target tersebut.

Emission Reduction Efforts

[305-5]

Pada tahun 2024, DAP melakukan penilaian daur hidup secara skrining terhadap produk inti kami, termasuk kasur dan aksesoris tidur. Kajian ini membantu mengidentifikasi potensi dampak lingkungan sepanjang siklus hidup produk serta menentukan tindakan yang perlu diambil untuk mengurangi dampak lingkungan secara efektif dan efisien.

- 1

DAP telah memasang alat *dust collector* untuk menangani emisi karbon monoksida (CO) dan partikel kayu.
- 2

Kami secara rutin melakukan pemeliharaan dan pengujian kendaraan operasional untuk memastikan kepatuhan terhadap standar emisi. Di sisi lain, kami telah mengganti sebagian *forklift* berbahan bakar diesel dengan listrik.
- 3

DAP juga berinvestasi pada peralatan produksi hemat energi yang mendukung efisiensi pemakaian energi sekaligus menurunkan emisi.

Emisi Gas Rumah Kaca

[GRI 305-1, 305-2]

Satuan: ton CO₂eq

	Total Lingkup 1	Total Lingkup 2
Okt 2022 - Sept 2023	15,8	1.150,6
Okt 2023 - Sept 2024	9,2	997,5



• Produk aksesoris tempat tidur dari Tempur®

Catatan

- Data mencakup pabrik dan kantor operasional DAP di Tangerang.
- Konversi emisi dilakukan berdasarkan metodologi IPCC 2021.

Penghematan Air

Air merupakan sumber daya bersama yang sangat penting bagi seluruh kehidupan. Pengelolaan air yang efektif kini menjadi semakin krusial, seiring meningkatnya tekanan terhadap ketersediaan air bersih akibat perubahan iklim dan pertumbuhan populasi global.

Peningkatan Kesadaran untuk Penghematan Air

[GRI 303-1,303-2]

Kami telah memasang *flow meter* pada sistem pompa air untuk memantau pengambilan air secara akurat. Selain itu, kami melibatkan seluruh karyawan dalam upaya penghematan air melalui kampanye internal yang menekankan pentingnya penggunaan air secara efisien di lingkungan kerja.

Pengambilan Air

[GRI 303-3]

Okt 2022 - Sept 2023

Total Pengambilan Air

13,0 ML



Okt 2023 - Sept 2024

Total Pengambilan Air

8,4 ML



■ Air tanah

■ Air yang berasal dari pihak ketiga (PDAM, industri penyedia air)

Pembuangan Air

[GRI 303-4]

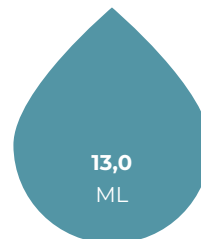
Okt 2022 - Sept 2023

N/A

0,002 ML

Total Air yang Dikonsumsi

[GRI 303-5]



Okt 2022 - Sept 2023



Okt 2022 - Sept 2023

Catatan

1. Cakupan data mencakup pabrik dan kantor di Tangerang.
2. Selama periode Oktober 2022 hingga September 2023, Perusahaan belum memiliki sistem pencatatan pembuangan air yang lengkap dan terstruktur.



- Instalasi pengolahan limbah di Pabrik Tangerang



Bab 06 Mendorong Pertumbuhan Karyawan dan Masyarakat

Penyediaan produk *bedding* berkualitas tinggi yang mendukung kesehatan pelanggan sangat bergantung pada keahlian dan dedikasi seluruh karyawan kami. Karena itu, industri *bedding* memikul dua tanggung jawab sekaligus: memastikan kesehatan pelanggan melalui produk unggulan, sekaligus menciptakan lingkungan kerja yang aman dan suportif bagi karyawan. Di era pasca-COVID-19, komitmen ini menjadi semakin penting ketika industri menghadapi tantangan dalam menarik, mempertahankan, dan mengembangkan talenta untuk menjaga produktivitas dan mendorong inovasi secara berkelanjutan.

Perjalanan keberlanjutan kami selaras dengan TPB 1 (Tanpa Kemiskinan), TPB 3 (Kehidupan Sehat dan Sejahtera), TPB 4 (Pendidikan Berkualitas), TPB 5 (Keseimbangan Gender), TPB 8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi), TPB 10 (Berkurangnya Ketimpangan), dan TPB 16 (Perdamaian, Keadilan, dan Kelembagaan yang Tangguh).

Pendekatan Manajemen

Di Duta Abadi Primantara, kami berkomitmen menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan suportif, sekaligus mendorong pertumbuhan karyawan, kesejahteraan, dan terlibat dalam masyarakat. Untuk itu, kami mengimplementasikan berbagai inisiatif berikut:

1. Standar Prosedur Operasional (SOP) untuk Manajemen SDM

Mencakup proses rekrutmen, pengembangan karyawan, manajemen kinerja, guna memastikan pengelolaan SDM yang efektif.

2. Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Menjaga keselamatan kerja melalui pengaturan penggunaan alat pelindung diri (APD), alat pemadam api, dan protokol keselamatan lainnya di seluruh fasilitas.

3. Pengembangan Karyawan

Menyediakan pelatihan rutin dan evaluasi kinerja berkala untuk mendukung pertumbuhan profesional karyawan.

4. Tempat Kerja Inklusif

Mendorong kesetaraan dengan menyesuaikan peran dan tanggung jawab berdasarkan kekuatan dan preferensi individu.

5. Tunjangan dan Manfaat Karyawan

Menyediakan jaminan kesehatan, tunjangan, dan apresiasi kinerja untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan.

6. Keterlibatan Masyarakat

Mendukung masyarakat sekitar melalui program pemberdayaan usaha kecil, donasi, dan kerja sama dengan organisasi sosial untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.



100%

karyawan tetap menerima evaluasi kinerja



41%

karyawan tercakup dalam perjanjian kerja bersama



Zero fatalities

sejak tahun 2022

19	Mendukung Kesejahteraan Karyawan
20	Mendorong Pertumbuhan melalui Pelatihan dan Pengembangan
21	Menumbuhkan Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusi
22	Digitalisasi SDM
22	Membangun Keterlibatan Karyawan
22	Keselamatan dan Kesehatan di Tempat Kerja
23	Mendukung Masyarakat Kami



¹Bringle, J. (2022, May 4). Labor Lag. *BedTimes Magazine*. <https://bedtimesmagazine.com/2022/05/labor-lag/>
²Dalheim, B., & Dalheim, B. (2022, April 26). The most critical issue domestic furniture makers face today: Labor. *Furniture Today*. <https://www.furnituretoday.com/industry-issue/the-most-critical-issue-domestic-furniture-makers-face-today-labor/>
³editor. (2024, January 3). 2023 U.S. Mattress Industry: Challenges and Outlook Before the Turning Point. *SleepTech Magazine*. <https://www.sleeptechmagazine.com/2023-u-s-mattress-industry-challenges-and-outlook-before-the-turning-point/>

Mendukung Kesejahteraan Karyawan

Peningkatan kesejahteraan karyawan berkontribusi pada produktivitas, retensi, dan kepuasan kerja, sekaligus membangun tenaga kerja yang tangguh, sejalan dengan tujuan keberlanjutan, serta memperkuat citra perusahaan sebagai pemberi kerja yang peduli.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

DAP percaya bahwa kesejahteraan karyawan sebagai aspek penting dalam menciptakan kepuasan kerja dan meningkatkan kinerja Perusahaan. Kebijakan kami mencakup seluruh kategori tenaga kerja—tetap, kontrak, hingga *outsourcing*—dan disusun selaras dengan regulasi nasional serta perjanjian kerja bersama (PKB). Sistem remunerasi yang diterapkan memastikan kompensasi yang adil dan kompetitif, dengan mempertimbangkan regulasi yang berlaku dan pencapaian KPI individu [GRI 2-19, 2-20]. Saat ini, kami tengah menghitung rasio gaji tertinggi terhadap gaji median karyawan, serta persentase peningkatan kompensasi, untuk memastikan transparansi dalam pengungkapan data [GRI 2-21, 202-1].



• Family Gathering DAP 2024

“

Cerita Kami

Bekerja di DAP adalah pengalaman yang sangat menyenangkan. Saya merasa diberi kesempatan luar biasa untuk menjadi bagian dari perusahaan besar dengan brand-brand terkenal, yang memberikan kebanggaan tersendiri bagi saya.

Selama bekerja di DAP, saya mendapatkan banyak pengalaman, pelajaran, dan pengetahuan. Saya berhasil menyelesaikan kuliah S1 sambil bekerja, meraih penghargaan SPT Florence Terbaik dan SPT Terbaik 2017, serta dipromosikan menjadi Trainer dan akhirnya SPV.

Harapan saya, DAP terus maju, berkembang, berinovasi, dan memberikan yang terbaik untuk konsumen serta mensejahterakan karyawan di semua cabang dan level. Semoga DAP terus memberikan kesempatan bagi karyawan untuk tumbuh dan berkembang.



Ahmad Sofyan

Learning Management
Analyst, 5 tahun di DAP

Tunjangan Karyawan

[GRI 401-2]

- 1 Asuransi Jiwa**
Disediakan melalui program BPJS Ketenagakerjaan.
- 2 Perlindungan Kesehatan**
Meliputi BPJS Kesehatan dan asuransi kesehatan tambahan sesuai level karyawan.
- 3 Dukungan Disabilitas**
Bantuan bagi karyawan penyandang disabilitas melalui skema BPJS Ketenagakerjaan sesuai regulasi yang berlaku.
- 4 Hak Cuti**
Disesuaikan dengan peraturan pemerintah, termasuk cuti melahirkan selama 3 bulan untuk perempuan dan 2 hari untuk laki-laki.
- 5 Penghargaan Masa Kerja**
Diberikan kepada karyawan dengan masa kerja lebih dari 5 tahun, dan berlanjut setiap kelipatan 5 tahun hingga 30 tahun.
- 6 Tunjangan**
Meliputi tunjangan makan, transportasi, dan komunikasi.
- 7 Program Kepemilikan Kendaraan**
Disediakan untuk karyawan level manajerial.
- 8 Dana Pensiun**
Menjamin manfaat pensiun bagi karyawan tetap, sementara karyawan tidak tetap menerima manfaat sesuai peraturan yang berlaku.

Cuti Melahirkan

[401-3]

DAP memberikan cuti melahirkan sesuai ketentuan perundang-undangan. Karyawan perempuan berhak atas cuti melahirkan selama tiga bulan, yang mencakup 45 hari sebelum dan 45 hari setelah persalinan. Kebijakan ini tercantum dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dan mengikuti regulasi internal perusahaan. Pada periode Oktober 2023 hingga September 2024, sebanyak 22 karyawan di seluruh unit operasional DAP telah memanfaatkan hak tersebut.

“

Cerita Kami

Selama bekerja di DAP, saya mendapatkan banyak pengalaman berharga dan pelajaran penting. Lingkungan DAP sangat mendukung pengembangan karir, mulai dari level admin hingga akhirnya saya menjadi Senior Supervisor.

Dalam hal pencapaian, saya mengalami peningkatan pendapatan, memiliki tempat tinggal dan kendaraan pribadi, serta dapat menyekolahkan anak dengan layak.

Harapan saya, semoga DAP terus berkembang, sukses, dan semakin memperhatikan kesejahteraan seluruh karyawan.



Susiwati

Senior Supervisor PPIC, 20 tahun di DAP

Mendorong Pertumbuhan melalui Pelatihan dan Pengembangan

Pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan menjadi kunci untuk beradaptasi dengan dinamika kebutuhan dunia kerja untuk memastikan karyawan tetap kompeten dan siap bersaing.

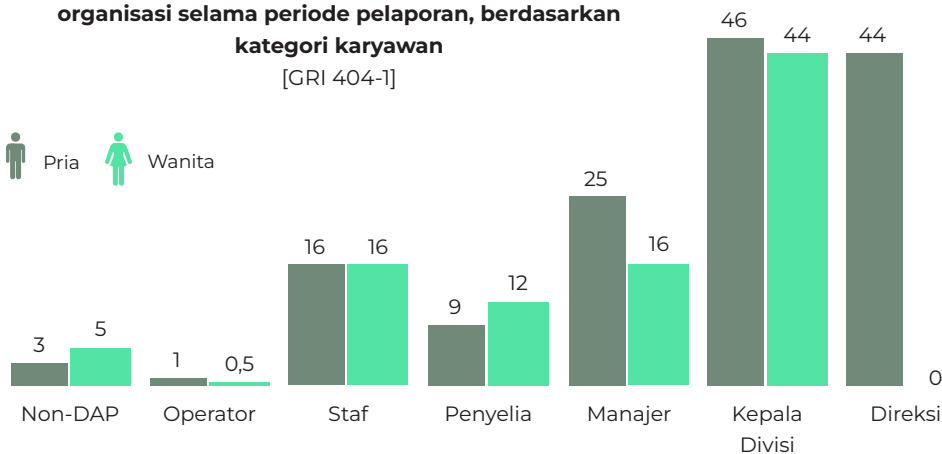
Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Di DAP, investasi terhadap pertumbuhan karyawan merupakan langkah strategis dalam membangun tenaga kerja yang tangguh dan inovatif. Kami menjamin kesetaraan kesempatan bagi seluruh karyawan, di mana setiap individu memiliki akses yang sama untuk berkembang, tanpa memandang latar belakang atau posisi. Kami terus menyempurnakan kurikulum pelatihan, termasuk pada tahun 2024 ketika kami memperkenalkan program-program baru seperti Program Pengembangan Tim Promosi Penjualan (SPT) untuk tim Sales dan 'Managing People Effectively' untuk staf manajerial.

Seluruh karyawan juga mengikuti pelatihan transisi untuk mendukung proses adaptasi dalam perubahan peran atau posisi.

Rata-rata jam pelatihan yang telah diikuti oleh karyawan organisasi selama periode pelaporan, berdasarkan kategori karyawan
[GRI 404-1]



100%

karyawan tetap mendapat penilaian kinerja secara reguler, yang mendukung pengembangan dan pertumbuhan berkelanjutan. [404-3]

“

Cerita Kami

Bekerja di DAP memberikan pengalaman luar biasa. Saya banyak belajar, terutama dalam pengembangan diri dan karir.

Selama di DAP, saya bisa memenuhi kebutuhan keluarga, seperti peningkatan penghasilan, memiliki aset pribadi, dan mampu memberikan pendidikan yang baik untuk anak.

Harapan saya, DAP terus menjadi perusahaan yang maju dan berjaya.



Rully Rusdian

Production Supervisor,
25 tahun di DAP

“

Dari Oktober 2023 hingga September 2024, setiap karyawan menerima rata-rata 6 jam pelatihan sepanjang tahun.



• Sesi pelatihan untuk karyawan baru

“

Cerita Kami

Selama bekerja di DAP sejak tahun 2003, saya telah tumbuh dan berkembang, memperoleh banyak pengetahuan, dan merasa sangat beruntung bisa belajar langsung dari Pemilik DAP serta jajaran pimpinan.

Dengan terus belajar dan berkembang, saya mendapatkan banyak kesempatan promosi yang memperkaya karir saya di DAP.

Harapan saya, DAP terus maju dan berkembang di masa depan, dengan nilai-nilai perusahaan yang tetap menjadi panutan bagi seluruh jajaran pimpinan dan karyawan.



Robert Tantama

West Regional Branch Head,
22 tahun di DAP

Daftar Pelatihan

[GRI 403-5,404-2]

Okt 2023 - Sept 2024

Nama Pelatihan	Jumlah Peserta	Durasi Pelatihan
Training Aplikasi	50	3
One Shoot Training	203	3
Product Knowledge	569	5
Management Kesehatan & Keselamatan Kerja	200	3
SPT Mandatory Development Program	309	8
Orientasi Dasar Kerja	450	8
Technical Competency Training	15	3
Strengthening Training	7	3
Soft Competency Training	26	3
Mandatory Training Driver	63	3
Leadership Training	48	44
Continuous Improvement	31	3
Customer Service	87	5

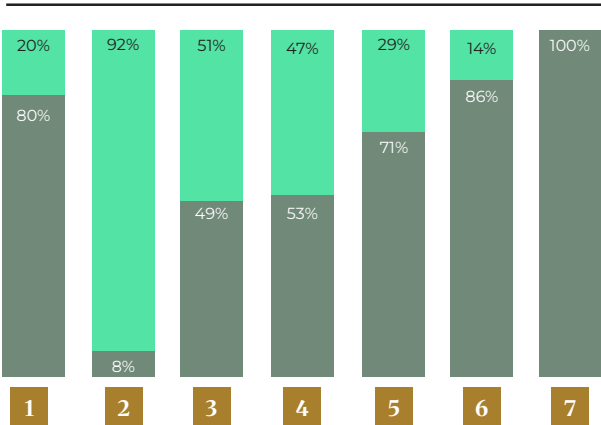
Okt 2022 - Sept 2023

Nama Pelatihan	Jumlah Peserta	Durasi Pelatihan
Technical Competency Training	165	7
Product Knowledge	1.536	5
Orientasi Dasar Kerja	689	8
Management Kesehatan & Keselamatan Kerja	147	3
Strengthening Training	24	8
Training Aplikasi	84	6
Mandatory Training Driver	47	3
One Shoot Training	61	5
Customer Service	42	3
SPT Mandatory Development Program	110	8
Management Kesehatan & Kecelakaan Kerja	9	3

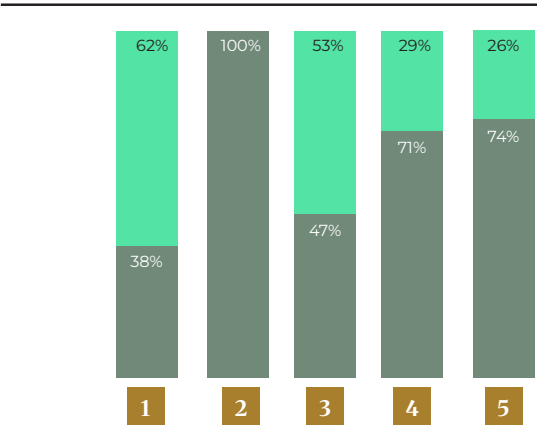
Persentase jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin dan kategori karyawan yang menerima tinjauan kinerja dan pengembangan karir secara berkala selama periode pelaporan

[GRI 403-3]

Okt 2023 - Sept 2024



Okt 2022 - Sept 2023



1

Non-DAP

2

Operator

3

Staf

4

Penyelia

5

Manajer

6

Kepala Divisi

7

Direksi

Pria

Wanita

Menumbuhkan Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusi

Di Indonesia, kami menjunjung tinggi nilai Bhinneka Tunggal Ika sebagai fondasi persatuan dalam keberagaman. Nilai ini menginspirasi DAP untuk membangun budaya kerja yang inklusif, menjamin kesetaraan, serta memberikan peluang yang adil bagi seluruh karyawan.

Rekrutmen dan Pergantian Karyawan

[GRI 401-1, 408-1, 409-1]

Dalam praktik rekrutmen, kami menyesuaikan penugasan berdasarkan kemampuan dan karakteristik pekerjaan, sehingga setiap tugas selaras dengan kekuatan dan preferensi masing-masing gender. Pendekatan ini tidak hanya mendukung efisiensi, tetapi juga meningkatkan kepuasan karyawan. Selain itu, DAP sepenuhnya mematuhi regulasi yang melarang praktik pekerja anak dan kerja paksa. Tidak ada unit operasional kami yang memiliki risiko terkait praktik tersebut.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

DAP berkomitmen untuk mendorong keberagaman, kesetaraan, dan inklusi dengan menjamin bahwa seluruh proses rekrutmen, promosi, dan kompensasi bebas dari diskriminasi, tanpa memandang gender, etnis, agama, maupun disabilitas.

Rekrutmen dan Pergantian Karyawan

Kategori Umur

Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian	
211	220	6	6	146	125	9	22	3	1	12	15	360	346	27	43
10%	11%	0%	0%	7%	6%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	18%	17%	1%	2%
< 30 tahun				30-50 tahun				>50 tahun				TOTAL			

Kategori Jenis Kelamin

Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian	
205	163	10	11	155	183	28	32	360	346	38	43
10%	8%	0%	1%	8%	9%	1%	2%	18%	17%	2%	2%
Male				Female				Total			

Kategori Wilayah

Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian		Direkrut		Pergantian	
261	240	38	43	39	37	0	0	60	69	0	0	360	346	38	43
13%	12%	2%	2%	2%	2%	0%	0%	3%	3%	0%	0%	18%	17%	2%	2%
Pulau Jawa dan Bali (Head Quarter Jakarta, Tangerang,				Pulau Sumatera (Palembang, Lampung, Padang, Medan, Pekanbaru)				Pulau Sulawesi dan Kalimantan (Samarinda, Makassar, Manado)				Total			

Okt 2023 - Sept 2024

Okt 2022 - Sept 2023

Keberagaman dan Pengelompokan Tenaga Kerja

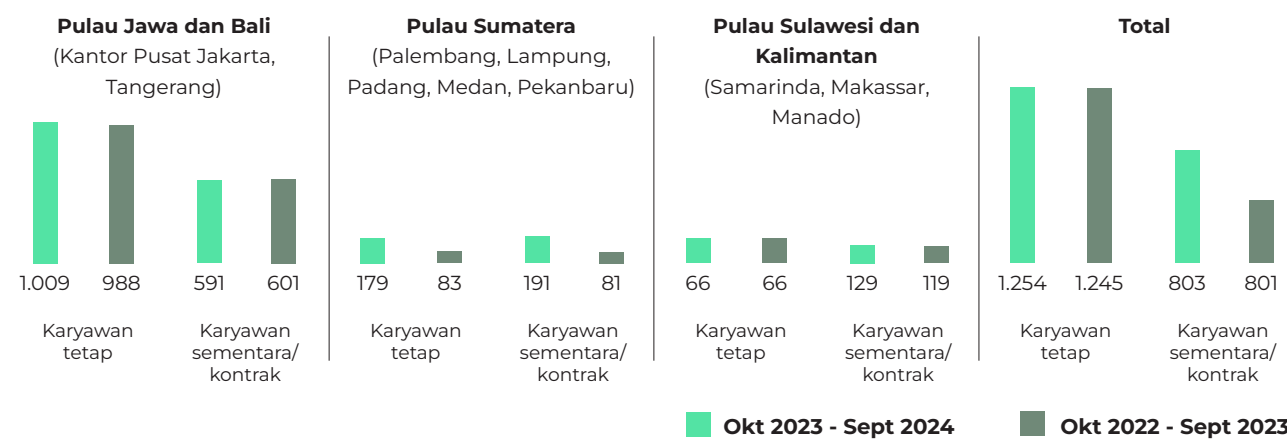
Kami menghargai keberagaman tenaga kerja sebagai kekuatan yang memperkaya budaya kerja kami—baik dari sisi gender, usia, hingga status pekerjaan. Sepanjang periode pelaporan, tidak terdapat laporan terkait diskriminasi [GRI 406-1]. Data komposisi karyawan disajikan berdasarkan metode *headcount* di akhir periode pelaporan. Tidak terdapat fluktuasi signifikan dalam jumlah karyawan selama periode pelaporan maupun dibandingkan dengan periode sebelumnya [GRI 2-7].

Perjanjian Kerja Bersama (PKB)

[GRI 2-30, 407-1]

Kami menjunjung tinggi hak pekerja untuk berserikat dan berkumpul bersama di seluruh lini operasional kami sesuai dengan peraturan yang berlaku. Upaya untuk mendukung hak ini diwujudkan melalui dialog rutin dan perjanjian dengan serikat pekerja, salah satunya melalui pertemuan bipartit yang diselenggarakan dua bulan sekali guna memperkuat hubungan industrial. Seluruh kegiatan operasional kami berbasis di Indonesia dan mengikuti ketentuan lokal terkait kebebasan berserikat dan hak berunding. Pada akhir periode pelaporan, sebanyak 41% karyawan kami tercakup dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) melalui dua serikat pekerja di area Tangerang, sementara 59% lainnya dilindungi melalui Peraturan Perusahaan. Kami juga menyediakan fasilitas ruangan khusus untuk mendukung kegiatan serikat pekerja.

Jumlah total karyawan berdasarkan kontrak kerja (permanen dan sementara), berdasarkan wilayah
[GRI 405-1]



Digitalisasi SDM

Dalam era transformasi digital, DAP memanfaatkan teknologi untuk mendorong pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efisien dan transparan, di antaranya untuk:

- 1 mencatat dan memantau kehadiran serta cuti secara digital Human Resource Information System (HRIS)
- 2 mengatur inventaris dan kebutuhan perawatan peralatan
- 3 mengevaluasi sistem kinerja Sistem evaluasi kinerja
- 4 mengadakan pelatihan karyawan termasuk dengan *pre-test* dan *post-test*.

Membangun Keterlibatan Karyawan

Keterlibatan karyawan merupakan elemen penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif dan dinamis. Untuk itu, kami merancang berbagai kegiatan untuk memperkuat komunikasi dan kolaborasi, antara lain [GRI 402-1, 404-3]:

Daily Operation Review - Meeting

Forum rutin untuk meninjau operasional harian dan memastikan komunikasi antar divisi berjalan lancar.

Ngopi (Ngobrol Produktif dan Inisiatif)

Diskusi informal dua minggu sekali antara atasan dan tim untuk mendorong produktivitas dan berbagi ide.

Employee Notification of Operational Changes

Dalam hal terjadi perubahan operasional yang signifikan, kami akan memberikan pemberitahuan kepada seluruh karyawan maksimal 14 hari sebelumnya untuk memastikan kesiapan dan transparansi yang memadai.

Coffee Chat

Pertemuan santai dua mingguan untuk membangun hubungan yang lebih kuat antar rekan kerja dalam suasana non-formal.

Tea Time

Diskusi operasional dua minggu sekali untuk membahas isu-isu penting dan masukan karyawan.

Dalam hal terjadinya perubahan yang signifikan terkait operasional, kami memberikan pemberitahuan perubahan minimal 14 hari sebelumnya untuk memberikan transparansi dan waktu persiapan yang sesuai.

Keselamatan dan Kesehatan di Tempat Kerja

[GRI 403-1]

DAP menempatkan keselamatan kerja sebagai prioritas utama dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan memenuhi standar K3.

Pendekatan Manajemen

[GRI 3-3]

Untuk mendukung ini, kami menerapkan berbagai kebijakan dan program, antara lain:

- 1 **Prosedur K3** [GRI 403-8]:
Prosedur keselamatan dengan melakukan kampanye terus-menerus yang diterapkan kepada seluruh karyawan dan pihak eksternal yang beraktivitas di area operasional sesuai dengan peraturan yang berlaku. [GRI 403-7]
- 2 **HIRA (Hazard Identification and Risk Assessment)** [GRI 403-2]:
Kami secara rutin melakukan identifikasi bahaya dan penilaian risiko untuk mendeteksi potensi kecelakaan kerja. Proses ini dilengkapi dengan mekanisme pelaporan bahaya serta evaluasi perbaikan sistem K3 yang diperlukan guna meningkatkan standar keselamatan kerja secara menyeluruh.
- 3 **Komite K3 (P2K3)** [GRI 403-4]:
Setiap departemen memiliki Komite K3 aktif yang saat ini sedang direvitalisasi untuk meningkatkan efektivitas. Saat ini, 3% dari karyawan tergabung dalam komite ini.
- 4 **Pelatihan K3**
Pelatihan rutin diberikan sesuai kebutuhan pekerjaan, termasuk pelatihan pemadaman kebakaran dan penanganan B3.



Nol Fatalitas

Kami mempertahankan catatan tanpa kecelakaan kerja fatal sejak tahun 2022, termasuk sepanjang tahun 2024.

Mendorong Kesehatan Fisik dan Mental

[GRI 403-3, 403-4, 403-6, 403-7]

Kami memprioritaskan kesehatan fisik dan mental karyawan melalui berbagai inisiatif berikut:

- 1

Health Talks
Diskusi rutin bersama tenaga medis profesional yang membahas topik seperti kesehatan mental, kesehatan reproduksi, kesehatan tulang belakang, dan lainnya.
- 2

Kegiatan Olahraga
Aktivitas kelompok seperti *pound fit* dan badminton untuk mendorong kebugaran sekaligus memperkuat hubungan antarkaryawan.
- 3

Klinik Kesehatan di Lokasi Kerja
Fasilitas klinik internal yang dilengkapi tenaga medis profesional untuk menangani kebutuhan kesehatan karyawan secara langsung.
- 4

Pemeriksaan Kesehatan Berkala
Penilaian kesehatan rutin, khususnya bagi karyawan yang bekerja di lingkungan berisiko tinggi.
- 5

Nutrisi Tambahan
Pemberian makanan tambahan bagi karyawan yang bekerja lembur atau terpapar bahan kimia, sebagai bagian dari komitmen kami terhadap kesehatan mereka.



● Pelatihan pemadaman kebakaran



● Pemeriksaan kesehatan periodik

Kecelakaan Kerja

[GRI 403-9]

Karyawan				
	Okt 2023 - Sept 2024		Okt 2022 - Sept 2023	
Fatal	0	0	0	0
Berat	1	0.01	0	0
Sedang	2	0.03	1	0.01
Ringan	10	0.13	6	0.08
Total	13		7	

Pekerja yang bukan karyawan				
	Okt 2023 - Sept 2024		Okt 2022 - Sept 2023	
Fatal		0	0	0
Berat		0	0	0
Sedang		0	0	0
Ringan	3	0.04	2	0.02
Total	3		2	

■ Jumlah Kecelakaan Kerja
■ Tingkat Kecelakaan Kerja

Jumlah Jam Kerja

3.965.896 jam
Okt 2023 - Sept 2024

4.026.528 jam
Okt 2023 - Sept 2024

Catatan

1.

Sebagian besar kecelakaan kerja yang tercatat tergolong ringan.

2.

Seluruh insiden telah ditindaklanjuti sebagai bagian dari evaluasi untuk mencegah kejadian serupa.

3.

Kami secara konsisten mendorong budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) serta memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. (GRI 403-7)

4.

Tingkat kecelakaan dihitung per 1.000.000 jam kerja.

Mendukung Masyarakat Kami

[GRI 413-1]

Tidur adalah kebutuhan dasar manusia, penting bagi kesehatan fisik dan mental, serta produktivitas secara keseluruhan. Namun, berbagai tantangan seperti keterbatasan sumber daya, bencana alam, atau kondisi kehidupan yang sulit dapat menghalangi seseorang untuk menikmati kualitas tidur yang layak. Menyadari hal ini, DAP menjalankan beragam inisiatif untuk membantu mereka yang membutuhkan kenyamanan dan dukungan.



- DAP menyumbangkan 150 kasur lipat untuk dikirimkan ke wilayah Kodam XVII/Cenderawasih di Papua

Kontribusi Langsung

Pada tahun 2024, upaya yang telah dilakukan mencakup:

- 1 Donasi bantal**
Menyumbangkan 50 bantal ke UPTD Griya Harapan Difabel di Cimahi-Bandung untuk meningkatkan kenyamanan tempat tidur para penerima manfaat. Pada bulan yang sama, kami juga menyalurkan donasi ke Komunitas Volunteer House di Desa Lok Bahu, Sungai Kunjang, Samarinda, serta ke Pratista Retreat House di Cisarua, Bandung.
- 2 Donasi kasur lipat**
Sebagai bagian dari program DAP Care, kami menyumbangkan 200 kasur lipat untuk mendukung korban gempa bumi di Cianjur.
- 3 Dukungan pendidikan di daerah terpencil**
Mendukung yayasan ANCOP Caring Movement dengan menyumbangkan 40 kasur Florence dan 70 bantal kepada Sekolah Vokasi Ancop di Liktolon, NTT. Sekolah ini menyediakan pendidikan pariwisata bagi anak-anak kurang mampu. Donasi ini merupakan kontribusi ketiga kami, setelah sebelumnya dilakukan pada tahun 2017, 2018, dan 2020.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung

[GRI 203-2]

Selain kontribusi langsung, DAP juga memberikan dampak ekonomi tidak langsung melalui program pemberdayaan komunitas lokal, antara lain:

- 1 Kolaborasi dengan Masyarakat Sekitar**
Berpartisipasi dalam program pemberdayaan perempuan bersama warga lokal saat Ramadan, dengan menyediakan peluang ekonomi tambahan.
- 2 Dukungan terhadap Industri Rumahan**
Kehadiran produk DAP turut mendukung pertumbuhan industri rumahan lokal yang memproduksi perlengkapan tidur, serta membuka akses ke banyak gerai makanan di sekitar area pabrik.
- 3 Pemberdayaan Organisasi Lokal**
Mendukung organisasi pemuda lokal dalam mengolah limbah tekstil menjadi kerajinan tangan bernilai ekonomi, dengan pendekatan berkelanjutan yang juga mendorong pemberdayaan ekonomi.

Indeks GRI

Standar GRI		Pengungkapan	Halaman
Pengungkapan Umum			
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	Rincian organisasi	4
	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi	11
	2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan	11
	2-4	Penyajian ulang informasi	11
	2-5	Penjaminan pihak eksternal	11
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya	6
	2-7	Karyawan	6, 21
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan	22
	2-9	Struktur tata kelola dan komposisinya	4, 9
	2-10	Nominasi dan seleksi badan tata kelola tertinggi	9
	2-11	Kepala badan tata kelola tertinggi	9
	2-12	Peranan badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak	9
	2-13	Delegasi tanggung jawab untuk pengelolaan dampak	9
	2-14	Peranan badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan	9, 11
	2-15	Benturan kepentingan	9
	2-16	Komunikasi masalah-masalah krusial	9
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi	9
	2-18	Penilaian kinerja badan tata kelola tertinggi	9
	2-19	Kebijakan remunerasi	19
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi	19
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan	19
	2-22	Pernyataan mengenai strategi pembangunan berkelanjutan	2
	2-23	Komitmen Kebijakan	9
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan	9
	2-25	Proses-proses untuk remediasi dampak-dampak negatif	9
	2-26	Mekanisme untuk meminta arahan dan mengajukan pengaduan	9
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan	9
	2-28	Keanggotaan Asosiasi	7
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan	7
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif	22
Topik Material			
GRI 2: General Disclosures 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material	11
	3-2	Daftar topik material	11

Standar GRI		Pengungkapan	Halaman
Rantai Pasok Berkelanjutan			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	14
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal	14
GRI 301: Material 2016	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan	14
GRI 308: Penilaian Lingkungan Pemasok 2016	308-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan	14
GRI 414: Seleksi Pemasok Baru dengan Menggunakan Kriteria Sosial	414-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial	14
Dialog Sosial			
GRI 202: Keberadaan Pasar 2016	202-1	Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional	19, 21
GRI 402: Hubungan tenaga kerja/ Manajemen 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional	19
GRI 406: Nondiskriminasi 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan	22
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko	21
GRI 408: Pekerja Anak 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak	22
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib	21
Etika dan Integritas			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	9
GRI 205: Antikorupsi 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi	9
	205-2	Komunikasi dan Pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi	9
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil	9
Manajemen Informasi yang Bertanggung Jawab			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	9
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan	9

Standar GRI		Pengungkapan	Halaman
Kesehatan dan Keselamatan Karyawan			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	22
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja	22
	403-2	Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden	21
	403-3	Layanan kesehatan kerja	23
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja	22, 23
	403-5	Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja	21
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	23
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis	23
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja	22
	403-9	Kecelakaan kerja	23
Pengurangan Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	16, 17
GRI 302: Energi 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi	17
	302-2	Konsumsi energi di luar organisasi	17
	302-4	Pengurangan konsumsi energi	16
GRI 305: Emisi	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung	17
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung	17
	305-5	Pengurangan emisi GRK	17
Akhir Siklus Produk			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	16
GRI 301: Material 2016	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan	14
GRI 306: Limbah 2016	306-1	Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah	16
	306-2	Manajemen dampak signifikan terkait limbah	16
	306-3	Timbulan limbah	16
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir	16
Keterlibatan Pemangku Kepentingan			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	7
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	13, 14
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa	13
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa	13

Standar GRI		Pengungkapan	Halaman
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa	14
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa	14
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran	14
Teknologi Canggih untuk Efisiensi			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	9, 13, 16, 17
Manajemen dan Pelatihan Karier			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	19, 21
GRI 401: Kepegawaian 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	21
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu	19
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan	20
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan	21
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap	22
GRI 405: Keberagaman dan Kesenjangan 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan	22
Tata Kelola Berkelanjutan			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	9
Sertifikasi dan Audit Keberlanjutan			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material	7, 9
Topik Material Lain di Luar 13 Topik Material Teratas yang Dibahas Perusahaan			
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan	23
GRI 413: Masyarakat Setempat 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan	23
GRI 303: Air dan Efluen 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama	17
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air	17
	303-3	Pengambilan air	17
	303-4	Pembuangan air	17
	303-5	Konsumsi air	17
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan	9
GRI 207: Pajak 2019	207-1	Pendekatan terhadap pajak	9
	207-2	Tata kelola, pengontrolan, dan manajemen risiko pajak	9
GRI 401: Kepegawaian 2016	401-3	Cuti melahirkan	19

Transformasi dan Inovasi untuk
Kenyamanan Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan 2024